

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Entre le soussigné et le Yelloh village MER ET SOLEIL, il a été convenu ce qui suit :

**• Période de location :** du jour d'arrivée à partir de 16 heures au jour du départ avant 10 heures pour les locations (les départs se font uniquement pendant les heures d'ouverture de l'accueil)\*. \*Minimum 7 nuits du 04/07 au 29/08 (moins de 7 nuits, nous contacter sous réserve de disponibilités).

**• Pour les emplacements :** le jour d'arrivée est libre (selon les disponibilités)\*. Les arrivées se font après 12 heures et les départs avant 12 heures. \*Minimum 7 nuits du 04/07 au 29/08 (moins de 7 nuits, nous contacter sous réserve de disponibilités).

**• La réservation est nominative : la personne ayant réservé doit obligatoirement être présente pendant le séjour. Les accompagnants doivent être mentionnés sur le contrat de réservation (nom, prénom, date de naissance).** Yelloh! Village propose des séjours à vocation familiale, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Yelloh! Village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

**• Réservation :** la location ne devient effective qu'après réception d'un versement comprenant 25% du montant total du séjour, et retour signé du contrat de location.

**• La réservation** est maintenue seulement 24 heures après la date fixée.

**• Paiement :** le solde de la location est intégralement payable 30 jours avant votre arrivée. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. La taxe de séjour n'est pas incluse dans nos tarifs et reste à la charge du locataire au tarif en vigueur de la municipalité.

**• Les sommes versées** ne seront pas remboursées si le contrat n'est pas honoré.

**• Annulation :** Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès de votre Yelloh Village Mer et Soleil. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous :

- Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte versé sera conservé par le village

- Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera conservé par le village.

**• Caution :** une caution de 200 € par chèque ou CB, par location, vous sera demandée le jour de votre arrivée, et vous sera restituée dès votre départ, suivant l'état des lieux. Tout matériel manquant ou détérioré sera retenu sur la caution suivant notre tarif. La somme de 80 € sera retenue sur la caution dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée le jour du départ (hors gamme Premium).

**• Le port du bracelet** est obligatoire dès l'inscription au bureau d'accueil et pendant toute la durée du séjour : 10 € de caution par bracelet, par chèque ou CB vous sera demandé.

**• Les barbecues sont autorisés, sauf en cas de vent fort.**

**• Slip de bain obligatoire.** Les shorts de bain sont interdits au sein du parc aquatique.

**• Pour les emplacements :** Chaque parcelle louée est prévue pour un véhicule, une tente ou une caravane ou un camping car. Les véhicules doivent y stationner. Toute autre installation n'est autorisée que s'il y a de la place sur la parcelle louée.

**• Pour les locatifs :** l'emplacement « parking » de la location est conçu pour un seul véhicule motorisé. Tout autre véhicule motorisé devra stationner en dehors du camping dans la limite des places disponibles, au tarif véhicule supplé-

mentaire. Le parking extérieur étant limité, aucune place n'y est garantie. Toute installation supplémentaire (une tente par exemple) à coté de la location est formellement interdite.

• L'accès aux véhicules motorisés est interdit entre 00h et 7h.

• Les animaux ne sont pas autorisés dans les locations.

• Les prix comprennent le gaz, l'électricité, l'eau (sauf Bengali), les animations, l'accès au parc aquatique, au mini club, à la salle de musculation, au terrain multisport, terrain de tennis, de pétanque.

• Les appareils électroménagers (friteuses, grills, fours, plaques électriques) sont interdits.

Il appartient au locataire de s'assurer. Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du locataire.

**MEDIATION :** Dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du village concerné

Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à [customerservice@yellohvillage.com](mailto:customerservice@yellohvillage.com) ou par courrier à YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicyc, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicyc.fr](http://www.medicyc.fr) ou par courrier : Medicyc - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

**INFORMATIQUE ET LIBERTÉ :** Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Yelloh! Village comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Yelloh! Village en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse du camping Mer & Soleil en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

• Du 30/08 au 06/09 : rassemblement de Harley Davidson «Les Brescouados».

• Du 12 au 13/09 : rassemblement de Coccinelles «Meeting Cox».

• Du 18 au 20/09 : rassemblement «GTI Tuning»

Un contrat vous sera retourné après acceptation de votre dossier.



# GAMME PREMIUM

*un avant-goût du luxe*



## LES PLUS DES QUARTIERS PREMIUM :

- Draps fournis et lits faits à l'arrivée,
- Serviettes de toilette fournies
- Ménage inclus au moment du départ
- Accès wifi gratuit
- Climatisation
- Télévision
- Lave-vaisselle
- Quartier piéton

A partir de 61€/nuît

### Quartier Resort Premium

Notre village met l'accent sur votre bien-être et la relaxation avec ce quartier haut de gamme.

Profitez de l'ambiance zen au milieu de cet écrin de verdure luxuriante où coule une rivière ...

Spacieux, au design moderne, avec des équipements et des services haut de gamme, chaque Resort de qualité Premium, est idéal pour accueillir un couple seul ou avec 2 enfants.

Cottage Keywest 4 personnes 2 chambres 2 salles de bain climatisé. Implanté en plein cœur du quartier Crétois, ce cottage vous transportera dans un décor dépayçant.

## LES PRESTATIONS DU CAMPING OFFERTES

Parc Aquatique thématique (piscine chauffée, toboggans, bains à remous, bassins aquatiques)

Animations et mini club pour enfants et ados

Animations pour tous en journée et soirée

Aire de jeux pour enfants

Terrain de tennis (location de raquettes payante)

Terrain multisports

Terrain de pétanque

Salle de musculation

Salle de télévision

Accueil et informations touristiques

Bibliothèque et prêt de jeux de société

Sanitaires (eau chaude)

## LES PRESTATIONS PAYANTES

Centre Balnéo - massage : -10%

Restaurant, Bar, Snack, Pizzeria

Epicurerie, boulangerie

Laverie (lave et sèche linge)

Wifi sur tout le camping et bornes internet

Location de VTT adultes et enfants

Salle de jeux vidéos, billard, baby foot

Baptême de plongée

Leçon de natation

Coiffeur

Location Poussette

balnéocap

Spa unique de 650m<sup>2</sup> dans un univers méditerranéen exceptionnel.

**OFFERT\***  
une entrée en Espace Détente + un soin

(\* Pour tout séjour de 7 nuits minimum en mobil home de la gamme 4\* et Premium, une entrée par adulte (du 10/04 au 03/07 et du 29/08 au 27/09/2020)

**Forfait Découverte Bien-être**  
**69€**  
1 soin visage et 1 modelage

**Forfait Evasion**  
**290€**  
5 soins à répartir sur 5 jours : 3 modelages, 1 soin visage, 1 rituel corps

**10%**  
de réduction pour tous les clients du camping sur tous les soins d'aminissements, de détente, de beauté et sur l'accès à l'espace détente Balnéo Spa

**Forfait Bien-être**  
**89€**  
1 soin visage 1 modelage 1 accès au Spa

[www.balneoocap.com](http://www.balneoocap.com)

Beauté, relaxation & bien-être

A l'entrée du camping Mer et Soleil

Tel : +33 (0)4 67 21 20 59 - LE CAP D'AGDE

## NOS PARTENAIRES

Manade Sauvian (Élevage de taureaux)

Club de plongée « Abyss » (stage et initiation)

Agde Aventure (parcours dans les arbres en forêt)

Domaine Saint-Pierre (Cave viticole)

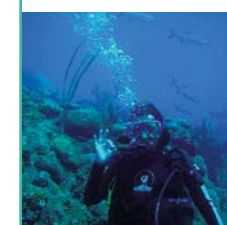
Croisière repas sur le Canal du Midi « Les bateaux du Soleil »

Ecole de voile du Cap d'Agde (stage et initiation)

Espace Jet (Jet Ski)

Kayak Méditerranée

Tarifs privilégiés négociés par le camping



Découvrez tous nos partenaires sur notre site : [www.camping-mer-soleil.com](http://www.camping-mer-soleil.com)

Tarifs 2020

Yelloh Village

★★★★

Mer et Soleil



CAMPING SPA  
CAP D'AGDE

Ouvert du 10 avril au 27 septembre 2020

We love your smile!



Camping Village Club  
Mer et Soleil \*\*\*\*

Chemin de Notre Dame à Saint Martin

34300 LE CAP D'AGDE - FRANCE

Tél : +33 (0)4 67 94 2114

[www.camping-mer-soleil.com](http://www.camping-mer-soleil.com)

contact@camping-mer-soleil.com

G.P.S. : 43°17'07"N - 3°28'44"E

A9 = sortie n° 34 Agde

RN 112 = sortie Rochelongue



#campingmeretsoleil



**-10%\***  
LONG SÉJOUR

\*-10% sur tout séjour de 10 nuits minimum\* (hors gamme Premium, du 10/04 au 03/07 et du 29/08 au 27/09/2020) offres non cumulables



